

# Wir für SIE

## cardioscan BASIC PARTNER

### FERNSUPPORT

- Hilfe bei Installation via Telefon / Fernwartung (sonst € 29,90/15min)
- Hilfe bei Anwendungsproblemen via Telefon / Fernwartung (sonst € 29,90/15min)

### TECHNISCHER SUPPORT HARDWARE

- Kostenlose Problemdiagnose (Funktionstechnische Kontrolle) & Erstellung eines Kostenvoranschlags für Reparatur- und Wartungsarbeiten

### REPARATURSERVICE/LEIHGERÄT

- Abholung & versicherter Transport betroffener Geräte vom und zum Kunden
- Bereitstellung eines Leihgerätes während des Reparatur- oder Wartungszeitraums
- Reparaturservice oder Leihgerät der cardioscan Module

### SOFTWAREUPDATES

- Kostenfreie Updates der cardioscan Checkpoint Software

### SICHERHEITSTECHNISCHE KONTROLLE

- Sicherheitstechnische Kontrolle (STK) alle 2 Jahre (sonst € 199,-)

#### Hardware Einheiten

- 1. Gerät**  
für €19,90 netto mtl.  
Serien Nr.: \_\_\_\_\_
- 2. Gerät**  
zus. €19,90 netto mtl.  
Serien Nr.: \_\_\_\_\_
- 3. Gerät**  
zus. €19,90 netto mtl.  
Serien Nr.: \_\_\_\_\_
- 4. Gerät**  
zus. €19,90 netto mtl.  
Serien Nr.: \_\_\_\_\_

## cardioscan PREMIUM PARTNER

\*Inkludiert alle Inhalte des BASIC PARTNER Vertrages

### PRODUKTSCHULUNG UND KONZEPTWORKSHOP

- cardioscan Inhouse - Schulung, einmalig bei Vertragsabschluss
- cardioscan Inhouse - Konzeptworkshop, einmalig bei Vertragsabschluss

### KICK OFF - VERANSTALTUNG

- Endkundenveranstaltung durch einen cardioscan Referenten mit dem dazugehörigen Werbematerial zur Bewerbung des erworbenen Produkts, einmalig bei Vertragsabschluss

### COACHINGTAGE

- 2x2 Tage pro Jahr Besuch durch das cardioscan Academy-Team zur Umsatzsteigerung und Kundenbindung
  - Schulung des Teams
  - Durchführung von Aktionstagen
  - Sales Assistance
  - Training on the job

### ACADEMYPAKET

- Teilnahme an allen Veranstaltungen der cardioscan Academy im Wert von € 199,00 pro Teilnehmer für 5 Personen pro Jahr

### DOWNLOADBEREICH

- Zugang zum Downloadbereich für Marketingmaterial

#### Laufzeit

- 12 Monate**  
für € 199,90 netto mtl.
- 24 Monate**  
für € 149,90 netto mtl.
- 36 Monate**  
für € 119,90 netto mtl.
- 48 Monate**  
für € 99,90 netto mtl.

Firmenname: \_\_\_\_\_ Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Beginn cardioscan Partnership am:  1. /  15. \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ für \_\_\_\_\_ € netto im Monat.  
Monat

Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_ Unterschrift cardioscan GmbH: \_\_\_\_\_

Unterschrift gilt auch für umseitige Vertragsbedingungen

# Vertragsbedingungen

Dieser Partnervertrag wird abgeschlossen zwischen der cardioscan GmbH, Valentinskamp 30, D-20355 Hamburg in den nachfolgenden Ausführungen „cardioscan“ genannt und der umseitig genannten Firma, in den nachfolgenden Ausführungen „Kunde“ genannt.

## 1 Vertragsgegenstand

cardioscan wird die beim Kunden installierte cardioscan Checkpoint Software und die mit den folgenden Modulen verbundene Hardware im Umfang, des umseitig gewählten Vertragspaketes, warten und betreuen: Herz&Stress, Lebensstil, Körperzusammensetzung, Stoffwechsel.

## 2 Beginn des Vertrages, Vertragsdauer, Kündigung, Verfügbarkeit

Der Vertrag wird für einen Zeitraum von mind. 12 Monaten abgeschlossen, beginnend zum 1. oder 15. Tag des folgenden Monats, in dem die Vertragsannahme erfolgt. Er verlängert sich nach der vereinbarten Vertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit, kann jedoch monatlich gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Der technische Support von cardioscan ist telefonisch von Mo.- Fr. (ausgenommen sind gesetzliche Feiertage) zu den jeweils geltenden Geschäftszeiten erreichbar. Alternativ kann jederzeit eine Supportanforderung über [www.cardioscan.de/service-support](http://www.cardioscan.de/service-support) gestellt werden.

## 3 Notwendige Erklärungen zu einzelnen Vertragsgegenständen

### Academypaket:

(1) Teilnahme an Workshops der cardioscan Academy für bis zu 5 Personen pro Jahr. Sollten diese 5 Plätze nicht innerhalb eines Jahres in Anspruch genommen werden, verfallen diese.

### Downloadbereich:

(1) cardioscan erstellt dem Kunden in einem Downloadbereich Zugangsdaten. Somit hat der Kunde Zugriff auf Marketingmaterialien (Kampagnen, Druckvorlagen, etc.)

### Produktschulung und Konzeptworkshop:

(1) cardioscan schult das Personal nach Lieferung des gekauften Moduls einmalig beim Kunden vor Ort.

(2) cardioscan bindet einmalig, innerhalb des Konzeptworkshops, das vom Kunden gekaufte Modul in das bestehende Studiokonzept des Kunden ein.

### Coachingtage:

(1) 2x2 zusammenhängende Tage pro Jahr stehen dem Kunden Mitarbeiter des cardioscan Academy-Teams zur Verfügung. Diese können eingesetzt werden, um neue Mitarbeiter nachzuschulen, an cardioscan Aktionstagen mitzuarbeiten, Verkaufunterstützung im Bereich der cardioscan Produkte zu leisten oder an cardioscan Promotion - Tagen mitzuwirken.

(2) Sollten diese 4 Tage/Jahr nicht innerhalb eines Jahres in Anspruch genommen werden, verfallen diese.

## 4 Voraussetzung für technische Problembhebung ist, dass

- das Problem reproduzierbar ist.
- alle Wartungsarbeiten ausschließlich von cardioscan oder dessen Ermächtigten durchgeführt wurden.
- das Problem nicht darauf zurückzuführen ist, dass der Kunde mit abgelaufenen oder firmenfremden Verbrauchsmaterialien arbeitet.

## Folgende Leistungen sind im Vertrag nicht enthalten:

- Unterstützung bei Problemen mit der Betriebssystemsoftware oder Datenbanken von Drittanbietern.
- Austausch von Medien für Software, die nicht von cardioscan stammt, oder für Software, die cardioscan nicht mehr mit neuen Systemen ausliefert.
- Gewährleistung, Reparatur oder andere Services für Drittanbieterprodukte oder kooperativer Support mit Drittanbietern oder Partnern.
- Die Behebung von Problemen, die auf fehlerhafte Verschleißteile wie z.B. Patientenkabel, Netzkabel oder Verbindungskabel zu anderen Geräten zurückzuführen sind.
- Installationsservices für obligatorisch vom Kunden austauschbare Ersatz- oder Verschleißteile.
- Die telefonische Beratung zur Behebung von Problemen, die zwingend einen direkten physischen Zugriff von cardioscan auf ein betroffenes Gerät erfordern würden.
- Service für Schäden, die durch Missbrauch, Versehen oder unsachgemäße Verwendung des unterstützten Produkts oder der Komponenten, Änderungen, ungeeignete physische oder betriebliche Umgebungen, nicht fachgerechte Wartung durch den Kunden oder dessen Vertreter, Transport des Systems, Entfernung oder Änderungen an der Ausrüstung oder den Kennzeichnungsetiketten des Systems oder durch ein weiteres Produkt, für das cardioscan nicht verantwortlich ist beschädigt wurden. Beispielsweise die Nutzung falscher Netzspannungen, falscher Sicherungen, inkompatibler Geräte oder Zubehörteile, oder ungeeignete oder unzureichende Belüftung oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung.
- Service bei Schäden, die auf Einwirkung von außen (zum Beispiel Sturz, Wasserschäden oder indirekten Blitzeinschlag) zurückzuführen sind.
- Aktivitäten oder Dienstleistungen, die dadurch entstehen, dass die von cardioscan vorgegebenen Systemvoraussetzungen nicht erfüllt sind.
- Aktivitäten oder Dienstleistungen, die in dieser Servicebeschreibung nicht ausdrücklich aufgeführt werden.

Sollte sich während des Supporteinsatzes herausstellen, dass das Problem auf einen oder mehrere dieser Punkte zurückzuführen ist, behält cardioscan sich vor, die bis dahin für den Einsatz benötigte Zeit in Rechnung zu stellen.

## 5 Pflichten des Kunden

### 5.1 Kooperation mit Telefonanalyst

Der Kunde erklärt sich bereit, mit dem cardioscan Telefonanalysten zusammenzuarbeiten und dessen Anweisungen zu befolgen. cardioscan kann Sie am Telefon auffordern, das System zu öffnen, Hardware zu entfernen, Software zu manipulieren oder andere diagnostische Aktivitäten auszuführen. Wenn Sie die Ferndiagnose per Internet nicht unterstützen oder zulassen wollen oder können, behält cardioscan sich vor weitere Gebühren für Diagnosedienstleistungen vor Ort oder für die Einsendung zu erheben.

### 5.2 Gewährleistung von Drittanbietern

Bei der Ausführung des Remote-Support Services muss cardioscan unter Umständen auf Hard- oder Software zugreifen, die nicht von cardioscan hergestellt wurde. Die Gewährleistungen einiger Hersteller werden möglicherweise ungültig, wenn cardioscan oder eine andere Partei außer dem Hersteller an der Hard- oder Software arbeitet. Der Kunde ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Erbringung von Services durch cardioscan keine Auswirkungen auf die Gültigkeit solcher Gewährleistungen hat oder dass bei möglichen Auswirkungen diese durch den Kunden akzeptiert werden. cardioscan übernimmt keine Verantwortung für Gewährleistungen Dritter oder für die Auswirkungen, die die Services von cardioscan auf diese Gewährleistungen haben können.

### 5.3 Datensicherung

Sicherung aller Daten und Programme auf den betroffenen Speichersystemen vor der Erbringung dieses Services: cardioscan übernimmt keine Haftung für den Verlust oder die Wiederherstellung von Daten oder Programmen oder für Systemausfälle, die aus den Services oder dem Support oder einer Unterlassung, einschließlich Fahrlässigkeit, seitens cardioscan oder eines Drittanbieters resultieren.

### 5.4 Einhaltung von Pflichten

Wenn der Kunde seinen in dieser Servicebeschreibung aufgeführten Verpflichtungen nicht nachkommt, ist cardioscan nicht verpflichtet, den Service bereitzustellen.

### 6 Qualitätsstandards

cardioscan verpflichtet sich, dass die rechtliche und fachliche Kompetenz (selbst oder über Partner) eingebracht wird, die cardioscan in die Lage versetzen, gemäß den Bestimmungen dieses Vertrages Prüf- bzw. Wartungsarbeiten zu erbringen.

### 7 Mängelanzeige

Jeder Mangel ist cardioscan schriftlich unter Angabe der Art des Gerätes, der Seriennummer, des Programmteiles und des Mangels, sowie der für die Fehlerdiagnose und Fehlerbeseitigung verfügbaren Informationen bekannt zu geben.

### 8 Zahlungsmodalitäten

In den Angaben über die monatlichen Kosten ist die Umsatzsteuer nicht enthalten. Die Kosten werden monatlich von cardioscan jeweils zum 1. oder 15. eines Monats vom Konto des Kunden mittels Lastschrift eingezogen. Der Kunde schickt bei Vertragsabschluss das beigefügte SEPA-Firmenlastschriftmandat ausgefüllt und unterzeichnet an cardioscan zurück. Zugleich weist der Kunde sein Kreditinstitut an, die von cardioscan auf seinem Konto gezogenen

monatlichen Lastschriften einzulösen. Kosten für Rücklastschriften zahlt der Kunde.

### 8.1 BASIC PARTNER

Die monatliche Gebühr für den BASIC PARTNER variiert pro Hardwareeinheit. Die folgenden Hardwareeinheiten können mit dem BASIC PARTNER abgedeckt werden: cardioscan CS-3 effect, bodyscan, metabolicscan, airzone.

### 8.2 PREMIUM PARTNER

Die monatliche Gebühr für den PREMIUM PARTNER variiert nach der Vertragslaufzeit. Die Gebühr berechnet sich wie folgt:

12 Monate: € 199,90 netto,  
24 Monate: € 149,90 netto,  
36 Monate: € 119,90 netto,  
48 Monate: € 99,90 netto

### 8.3 SEPA-Lastschrift

In den Angaben über die monatlichen Kosten ist die Umsatzsteuer nicht enthalten. Die Kosten werden monatlich von cardioscan jeweils zum 1. oder 15. eines Monats vom Konto des Kunden mittels Lastschrift eingezogen. Der Kunde schickt bei Vertragsabschluss das beigefügte SEPA-Firmenlastschriftmandat ausgefüllt und unterzeichnet an cardioscan zurück. Zugleich weist der Kunde sein Kreditinstitut an, die von cardioscan auf seinem Konto gezogenen monatlichen Lastschriften einzulösen. Kosten für Rücklastschriften zahlt der Kunde.

### 9 Haftung

cardioscan haftet für Schäden, sofern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Erlösen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden ist in jedem Fall ausgeschlossen.

### 10 Datenschutz

cardioscan verpflichtet seine Mitarbeiter, die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes einzuhalten. Überdies garantiert cardioscan dem Kunden, dass bei etwaiger Einsicht in das Datenmaterial der Kunden (etwa Patientendaten) der cardioscan-Mitarbeiter sich gemäß den ärztlichen Verschwiegenheitspflichten verhält.

### 11 Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, oder sollte dieser Vertrag eine Lücke enthalten, so ist die unwirksame Bestimmung durch eine solche zu ersetzen bzw. die Lücke durch eine solche Bestimmung auszufüllen, die den ursprünglichen wirtschaftlichen Absichten der Vertragsparteien am nächsten kommt, ohne dass die übrigen Bestimmungen unwirksam werden.

### 12 Schriftform, anwendbares Recht, Gerichtsstand

Änderungen und Ergänzungen zu diesem Vertrag, einschließlich eines Abgehens von diesen Bestimmungen, bedürfen der Schriftform. Alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag sind ausschließlich am Gerichtsstandort Hamburg zu entscheiden.

### 13 Übertrag von Rechten und Pflichten

cardioscan ist berechtigt, Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag mit schuldbefreiender Wirkung auf Dritte zu übertragen, wobei cardioscan für die sorgfältige Auswahl des Dritten haftet.

## SEPA-Firmenlastschriftmandat

DE62220000289756

Gläubiger-Identifikationsnummer:

X

Zahlungsart:  
Wiederkehrende Zahlung

cardioscan GmbH  
Valentinskamp 30  
20355 Hamburg  
Deutschland

Zahlungspflichtiger (Kontoinhaber):

IBAN des Zahlungspflichtigen

BIC des Zahlungspflichtigen

Ich ermächtige den Zahlungsempfänger cardioscan GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von cardioscan GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Diese Lastschriftmandat dient nur dem Einzug von Lastschrift, die auf Konten von Unternehmen gezogen sind. Ich bin nicht berechtigt, nach der erfolgten Einlösung eine Erstattung des belasteten Betrags zu verlangen. Ich bin berechtigt, mein Kreditinstitut bis zum Fälligkeitstag anzuweisen, Lastschrift nicht einzulösen.

Ort/Datum

Unterschrift(en) des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)